



SERVIZIO TELEFONICO DI "COUNSELING SOCIALE"

È attiva la linea telefonica di supporto a persone e famiglie fragili.

Al servizio risponde un'assistente sociale al fine di accogliere le richieste di aiuto e di orientamento e fornire una risposta tempestiva, appropriata ed omogenea alle categorie fragili su tutto il territorio della provincia di Viterbo.

Finalità del Counseling sociale:

Limitare gli accessi presso i Punti Unici di Accesso e i servizi sociali territoriali;

- ✓ il raccordo tra i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta e le persone o le famiglie fragili in sorveglianza sanitaria al domicilio e in isolamento sociale;
- ✓ un counseling telefonico come intervento di consultazione ed ascolto che si fonda sull'informazione-orientamento e sostegno personale/familiare;
- ✓ l'integrazione dei servizi sociali e dei coordinamenti operativi degli Enti Locali che offrono, in collaborazioni con le associazioni del territorio individuate, i servizi e gli interventi assistenziali a domicilio;

LINEE TELEFONICHE ATTIVE SU TUTTO IL TERRITORIO SONO LE SEGUENTI:

Distretto A

Numero telefonico **366/9343045** attivo dalle ore 8 alle ore 20, tutti i giorni, compresi i festivi e prefestivi;
puu.distrettoa@asl.vt.it

Distretto B

Numero telefonico **366/9341907** attivo dalle ore 8 alle ore 20 tutti i giorni, compresi i festivi e prefestivi;
puu.distrettob@asl.vt.it

Distretto C

Numero telefonico **366/9343005** attivo dalle ore 8 alle ore 20 tutti i giorni, compresi i festivi e prefestivi;
puu.distrettoc@asl.vt.it